

## Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших во II квартале 2018 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу во II квартале 2018 года поступило **75** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в апреле – **22**;
- в мае – **32**;
- в июне – **21**;

что на **2,6% меньше**, чем в I квартале 2018 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **43** (57,3%);
- запросы статистической информации – **31** (41,3%);
- запросы ГБО – **1** (1,4%);

Из них повторных – **0** (0%), многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- из аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **0** (0%);
- от Губернатора субъекта Российской Федерации – **0** (0%);
- из Правительства субъекта Российской Федерации – **0** (0%);

2. По типу доставки:

- Почтой России – **24** (32%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **25** (33,3%);
- курьером, доставленные лично – **26** (34,7%).

На личном приеме руководителем приняты **10** граждан, по результатам рассмотрения обращения даны ответы в устной форме.

Анализ поступления во II квартале 2018 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **48** (64%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **17** (22,6%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **5** (6,7%), из других субъектов Российской Федерации – **5** (6,7%).

Во II квартале 2018 года рассмотрено **77** обращений (в том числе 5 обращений из предыдущего отчетного периода), что на **6,5% больше**, чем в I квартале 2018 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений во II квартале 2018 года даны **77** ответов (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что на **6,5% больше**, чем в I квартале 2018 года, из них:

- письменных – **63** (81,8%);
- в форме электронного документа – **14** (18,2%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «поддержано» - **1** (1,3%);
- «разъяснено» – **43** (55,8%);
- предоставлена гос. услуга – **33** (42,9%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2018 года - **3**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **77** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **77** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя территориального органа Росстата – **36** (46,7%);
- за подписью заместителей руководителя территориального органа Росстата – **41** (53,3%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие во II квартале 2018 года, являются предметом ведения Российской Федерации.